



EUROPEAN FEDERATION
FOR FAMILY EMPLOYMENT
AND HOME CARE

L'organisation européenne au service du secteur de l'emploi à domicile en Europe

L'organisation européenne au service du secteur de l'emploi à domicile en Europe

INTRODUCTION

Depuis sa fondation en 2013, la Fédération européenne des emplois de la famille (EFFE) s'est imposée comme la principale organisation représentative de l'emploi à domicile en Europe, portant la voix des ménages auprès des institutions et décideurs politiques européens. Son ambition est d'abord d'accompagner les acteurs du secteur de l'emploi à domicile dans la mise en visibilité de leurs besoins. Ensuite, EFFE soutient les évolutions d'un secteur majeur en Europe, qui offre des solutions sur mesure pour répondre aux enjeux sociétaux actuels partagés par tous les Etats membres : le vieillissement de la population, la conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle, mais également l'intégration des travailleurs migrants dans le marché du travail et la lutte contre le travail non déclaré.

Depuis dix ans, EFFE agit activement pour la promotion et la structuration d'un modèle d'emploi à domicile décent et déclaré en Europe et à l'échelle des Etats membres. Convaincu de l'importance de professionnaliser le secteur à l'échelle européenne, EFFE joue un rôle central dans la garantie des droits sociaux des plus de dix millions de travailleurs à domicile à travers l'Europe, tout en améliorant leurs conditions de travail et en facilitant l'accès à ses métiers pour tous. En regardant à l'horizon 2035, EFFE aspire à intensifier son rôle au sein d'un secteur en pleine mutation qui sera au cœur des enjeux de vieillissement et de conciliation des temps de vie de demain.

Ce document s'inscrit pleinement dans cette démarche : il réaffirme avec force l'identité d'EFFE, ses valeurs fondamentales, ainsi que ses ambitions pour l'avenir. En posant des bases claires et solides pour cette nouvelle phase de développement, EFFE et ses membres entendent fédérer autour d'un projet commun, porteur de sens, et capable de susciter l'adhésion de tous ceux qui partagent la vision d'un secteur de l'emploi à domicile organisé, juste et pérenne.





Une organisation
fondée sur des valeurs
claires, affirmées
et renouvelées.

1. UN SOCLE D'ENGAGEMENTS FORTS AUTOUR DE VALEURS FONDATRICES

La raison d'être d'EFFE repose sur un triptyque fondateur et structurant : le "domicile", les "familles" et le "prendre soin". Il forme l'ADN d'EFFE, qui entreprend de répondre aux besoins multiples de tous les foyers européens tout en créant des emplois dignes et protégés.

Ces principes s'articulent autour de plusieurs axes prioritaires :

1. LE DOMICILE

Lieu de citoyenneté, d'éducation, de travail, de santé, d'habitat, de sécurité, et d'activité ; le domicile constitue à la fois un cadre de vie, de travail et de soin, et se situe au cœur de la mission d'EFFE. Lorsqu'ils accueillent des salariés, des aidants ou des professionnels, il devient un lieu d'activité, notamment professionnelle. Il occupe alors de plus en plus, un rôle fondamental dans la prévention et le soin, ainsi que dans la lutte contre l'isolement, en particulier dans les zones rurales ou isolées.

2. L'UNIVERSALITÉ ET LA TRANSVERSALITÉ

EFFE reconnaît l'universalité des enjeux liés à l'emploi à domicile. Cela concerne non seulement le champ des services couverts, tels que les soins aux enfants, aux personnes âgées ou l'entretien du cadre de vie, mais aussi dans l'étendue des besoins présents dans tous les foyers et sur tous les territoires. Cette approche reflète ainsi des valeurs d'humanité et d'interculturalité, favorisant la diversité dans les solutions trouvées ainsi que dans les pratiques à mettre en œuvre. EFFE s'efforce également à créer des passerelles entre différentes politiques publiques souvent traitées de manière isolée.

3. LA CRÉDIBILITÉ

Les propositions d'EFFE, et ses positions reposent sur données fiables, collectées et vérifiées par ses soins. A travers les travaux de son Observatoire européen du secteur, le EFFE LAB, la fédération produit ses propres études et analyses, qui visent à renforcer la légitimité et la rigueur de ses prises de position et actions.

4. LES FAMILLES

EFFE place les familles, dans leur grande diversité, au cœur de son approche, les reconnaissant ainsi comme un acteur-clé et un employeur atypique et à part entière dans le cadre de l'emploi domicile. Cette reconnaissance constitue la condition qui permet de mieux structurer les relations de travail et de valoriser la contribution des familles dans la prise en charge de leurs proches, quels que soient les cas de figure et les besoins.

5. L'ÉGALITÉ

Un des principes fondateurs d'EFFE est la promotion de l'égalité. L'emploi à domicile constitue un levier puissant pour lutter en faveur d'une plus grande égalité entre les femmes et les hommes, en particulier en matière de répartition des charges familiales et domestiques. On recense aujourd'hui encore au sein de l'Union européenne près de 7,7 millions de femmes se trouvant hors du marché du travail afin de s'occuper de leurs proches, souvent faute d'alternatives. Promouvoir un accès égal aux services aux personnes et aux ménages pour tous, quelles que soient les conditions socio-économiques ou la localisation participe également de ce principe de recherche d'égalité des chances.

6. LA LIBERTÉ

EFFE défend le droit des familles à choisir librement le modèle d'aide ou de soins qui leur convient, selon leurs besoins spécifiques et de leurs ressources. Cette liberté de choix est un principe fondamental à défendre et promouvoir afin de permettre le développement de différents modèles, souvent complémentaires, qui répondent aux besoins divers des ménages en Europe.

7. PROTECTION

La protection des travailleurs ainsi que des ménages employeurs à domicile est au cœur de la mission d'EFFE. Avec la conviction que cette approche réciproque de la protection, où chacun prend soin de l'autre, est une des clés visant à assurer la viabilité du secteur face aux défis actuels et futurs.

8. UN ACTEUR ÉCONOMIQUE ET SOCIAL

EFFE s'engage pour la reconnaissance de la valeur ajoutée des ménages en tant qu'acteurs économiques lorsqu'ils deviennent employeurs. De même, EFFE soutient la reconnaissance de leurs besoins à domicile, leur permettant de rester acteurs des solutions à leurs parcours de soin.

2. UNE MOBILISATION AU CŒUR DES GRANDS ENJEUX SOCIÉTAUX EUROPÉENS

ENJEUX DÉMOGRAPHIQUES ET BESOIN DE MAIN D'ŒUVRE QUALIFIÉE

alors que la demande de services de soins à domicile ne cesse d'augmenter en raison du vieillissement de la population européenne et des défis démographiques qui en découlent, le secteur est confronté à une pénurie croissante de main-d'œuvre qualifiée. D'ici 2035, 17,5 millions d'emplois pourraient être créés dans le secteur. C'est pourquoi EFFE s'engage pour promouvoir des emplois décents et valorisés, avec une priorité donnée à la lutte contre le travail non déclaré, une problématique persistante qui affecte la dignité des travailleurs et nuit à l'équité sur le marché du travail.



POUR UN TRAVAIL PROTÉGÉ ET DIGNE

En faisant la promotion d'emplois déclarés et de qualité, EFFE œuvre à la formalisation du secteur de l'emploi à domicile, garantissant ainsi des conditions de travail dignes et respectueuses des droits des travailleurs à travers toute l'Europe. À cette fin, EFFE œuvre également à le renforcer le dialogue social et à promouvoir des conventions collectives adaptées au secteur. En soutenant la structuration d'organisations représentatives des ménages à l'échelle nationale, EFFE contribue à renforcer la voix des travailleurs à domicile et des ménages employeurs, tout en créant un environnement de travail plus juste.



INTÉGRATION ET MIGRATION

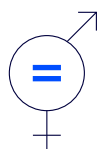
Le secteur de l'emploi à domicile joue un rôle essentiel dans l'intégration des personnes issues de l'immigration. EFFE reconnaît cette réalité et s'engage à faciliter l'intégration des travailleurs migrants par le biais d'un accès simplifié à des permis de travail adaptés, à des emplois déclarés et décents et d'une reconnaissance de leurs compétences. En s'engageant sur les enjeux migratoires, EFFE contribue ainsi à construire une société plus inclusive.





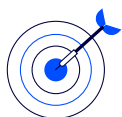
CONCILIATION VIE PRIVÉE / VIE PROFESSIONNELLE

EFFE reconnaît l'importance de l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle, tant pour les travailleurs à domicile que pour les familles employeuses. Nous nous efforçons ainsi de créer les conditions de travail qui permettent d'atteindre cet équilibre, contribuant ainsi au bien-être général des employeurs mais également des travailleurs et de leurs familles, tout en facilitant l'accès au marché du travail pour les personnes qui en sont éloignées, notamment les femmes, en raison de leurs responsabilités familiales.



LUTTE CONTRE LES INÉGALITÉS DE GENRE

L'emploi à domicile est un secteur où les inégalités de genre sont particulièrement marquées, avec une majorité écrasante de femmes parmi les travailleurs. EFFE s'engage activement pour réduire ces inégalités et les mettre en lumière, en agissant en faveur de l'égalité entre les hommes et les femmes, tant en matière de conditions de travail que d'accès aux opportunités professionnelles.



PROFESSIONNALISER ET RECONNAITRE LES COMPÉTENCES

La professionnalisation du secteur de l'emploi à domicile est au cœur de l'action d'EFFE. Cela passe par la reconnaissance des travailleurs, souvent invisibles, la valorisation de leurs compétences, l'amélioration des perspectives de carrière et la lutte contre les stéréotypes. EFFE se bat pour que ces métiers, à travers la qualité des services qu'ils fournissent, soient reconnus comme des professions à part entière, et perçus à leur juste valeur, tant socialement qu'économiquement.

3. UNE MISSION PARTAGÉE PAR TOUS LES MEMBRES, AU SERVICE DES MEMBRES

EFFE se distingue par une raison d'être commune à tous ses membres, dont les modèles sont reconnus, une mission claire qui guide l'ensemble de ses actions à travers l'Europe. Une mission phare — promouvoir l'emploi à domicile: La mission principale d'EFFE est de représenter et de promouvoir le secteur de l'emploi à domicile, tout en sensibilisant aux métiers aux besoins des ménages européens. Cette mission transcende les frontières et les cultures, s'appuyant sur des valeurs communes qui unissent la société européenne autour d'un objectif partagé: améliorer la qualité de vie à domicile, tant pour les travailleurs que pour les familles.

MISE EN RÉSEAU ET PARTAGE DE BONNES PRATIQUES

La structure d'EFFE est conçue pour favoriser la mise en réseau de ses membres, facilitant ainsi le partage de bonnes pratiques. En créant un espace d'échange et de collaboration, EFFE permet à ses membres de tirer parti des expériences réussies des uns et des autres, renforçant ainsi la cohésion et l'efficacité de leurs actions à l'échelle européenne.

VALORISATION DE L'IMPORTANCE DU SECTEUR

EFFE milite plus globalement pour une meilleure reconnaissance du secteur. Souvent sous-estimé, il joue un rôle fondamental dans le maintien du tissu social européen et dans la création d'emplois de qualité. EFFE s'efforce de mettre en lumière l'importance de ce secteur, en soulignant non seulement sa contribution économique, mais aussi son impact positif sur la cohésion sociale et le bien-être des citoyens.





Une offre de valeur
au service de l'identité
collective de EFFE

L'offre d'EFFE s'articule avant tout autour d'un projet collectif fort. En rejoignant EFFE, chaque membre peut s'appuyer sur l'ensemble des bénéficiaires d'EFFE tout en devenant lui-même une ressource précieuse pour les autres, apportant son expertise unique et ses compétences. La véritable richesse d'EFFE réside dans ces contributions mutuelles, qui constituent un levier d'attractivité majeur, attirant de nouveaux membres et renforçant la solidarité au sein du réseau. Ce modèle collaboratif renforce la dynamique de partage, permettant à EFFE d'évoluer continuellement en réponse aux besoins de ses membres et aux défis du secteur.

1. UNE STRUCTURE CRÉATRICE D'EXPERTISE, PRESCRIPTRICE EN MATIÈRE DE DONNÉES SUR L'EMPLOI À DOMICILE EN EUROPE

EFFE se distingue en tant qu'organisation pionnière dans la production et la diffusion de connaissances sur le secteur de l'emploi à domicile en Europe.

- **Un laboratoire de collecte des données.** Grâce au EFFE Lab, l'organisation collecte et analyse des données objectives pour apporter une intelligence accrue au secteur. Cet espace d'expertise permet de fournir des éléments fiables sur les modèles de travail, les dynamiques du secteur et les tendances émergentes.
- **Production d'études et de recherches:** EFFE contribue activement à la production et à la co-production d'études, permettant d'offrir des analyses approfondies, permettant de mieux cerner les enjeux du secteur, et contribuant à la création de politiques publiques informées.
- **Participation aux appels à projets européens:** En répondant aux appels à projets de la Commission européenne, EFFE développe des partenariats stratégiques et intègre des pratiques innovantes à l'échelle européenne, enrichissant ainsi son expertise.
- **Développement des compétences des travailleurs peu qualifiés:** EFFE met en place des initiatives spécifiques pour accompagner ses membres et partenaires qui œuvrent pour la valorisation et reconnaissance des compétences des travailleurs peu qualifiés, répondant ainsi aux besoins du secteur.

2. UN ACTEUR DE PLAIDOYER POUR FAIRE ÉMERGER LE SECTEUR DANS LE DÉBAT PUBLIC EUROPÉEN

En tant que structure de plaidoyer, EFFE joue un rôle crucial dans la promotion du secteur de l'emploi à domicile auprès des institutions européennes. Elle agit comme porte-parole de ses membres et du secteur, en se mobilisant via divers leviers d'action.

- **Engagement direct et régulier auprès des institutions européennes:** EFFE intervient directement auprès des instances européennes pour faire entendre la voix de ses membres et promouvoir des réformes structurelles en faveur du secteur. Nous sommes ainsi devenus des interlocuteurs incontournables dont l'expertise est reconnue par les décideurs publics européens.
- **Alliances stratégiques:** Conscient que l'union fait la force et de l'importance de s'intégrer dans la culture du compromis européenne, EFFE noue par ailleurs nombre de partenariats avec d'autres organisations et agences européennes. Cette dynamique lui permet de maximiser l'impact de ses actions et d'amplifier la portée de son plaidoyer, sur des thématiques d'engagement commun.
- **Coordination du lobbying:** Alors que les décisions se prennent autant à Bruxelles que dans les capitales des États membres, EFFE coordonne également les actions de lobbying entre ces deux niveaux de gouvernance, en s'appuyant sur les expertises et réseaux de ses membres. EFFE entretient également des dialogues constructifs avec les gouvernements nationaux et locaux qui souhaitent soutenir le développement du secteur de l'emploi à domicile.
- **Valorisation des membres:** En mettant en lumière les initiatives et bonnes pratiques de ses membres, EFFE renforce leur visibilité et leur influence au niveau européen, contribuant ainsi à leur reconnaissance et impact.

3. UNE STRUCTURE "RESSOURCE", AU SERVICE DE SES MEMBRES

EFFE se positionne également comme une ressource clé pour ses membres, les accompagnant dans leurs démarches et leur permettant de bénéficier de son expertise et de ses réseaux.

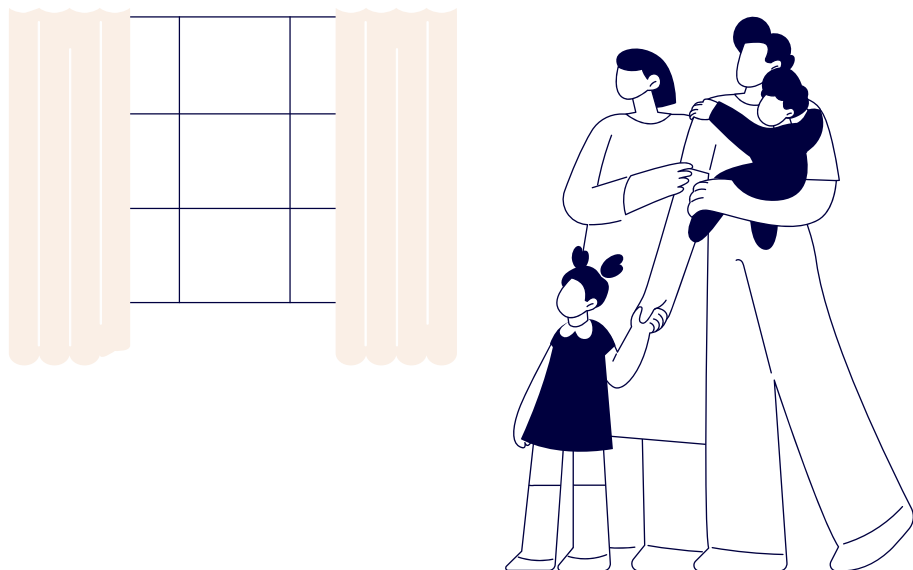
- **Un accompagnement sur les financements européens:** EFFE guide ses membres dans l'accès aux aides et financements européens, leur offrant les moyens de développer leurs projets et de renforcer leur impact.
- **Un travail de veille politique et juridique d'EFFE:** pour permettre à ses membres de suivre les évolutions complexes de la politique européenne et de comprendre les opportunités qui se présentent tout en disposant d'un relais pour porter leurs réponses.
- **Travail en réseau:** En facilitant le travail en réseau, EFFE aide ses membres à multiplier leurs forces et à collaborer efficacement, amplifiant ainsi leur capacité d'action collective.
- **EFFE Lab:** Cet espace de réflexion et d'innovation permet à chaque membre d'apporter ses compétences spécifiques au bénéfice de l'ensemble du groupe, renforçant ainsi la mutualisation des savoir-faire et des bonnes pratiques.



LES MEMBRES

Les membres d'EFFE sont tous actifs dans le secteur de l'emploi à domicile, couvrant une large diversité d'organisations :

- Des organisations nationales représentatives des ménages employeurs, qui défendent les familles et sont co-signataires des conventions collectives
- Des organisations nationales représentatives des familles ayant besoin d'aide et de soutien à domicile
- Des organismes nationaux responsables de la professionnalisation des travailleurs du secteur employés directement par les ménages
- Des organismes nationaux assurant la protection sociale des aides à domicile et d'aide à domicile employés directement par les ménages
- Des think tanks travaillant sur la spécificité du domicile comme lieu de travail
- Des organisations nationales représentatives des assistantes maternelles
- Des coopératives actives dans le travail domestique et l'aide à domicile





2024

98 Rue du Trône
1050 Bruxelles

www.effe-homecare.eu

LEARN MORE AT:



✕ **in** effehomecare

num. registre de transparence
716909919073-32

CONTACT : Aude Boisseuil, Déléguée Générale — aude.boisseuil@effe-homecare.eu

